

# KUNDENINFOS FÜR WEIHNACHTEN UND SILVESTER 2024

Sehr geehrter Kunde, folgende Informationen möchten wir Ihnen gerne mitgeben, damit die Voraussetzungen geschaffen werden, auch bei der großen Beanspruchung vor den Feiertagen, Ihre Wünsche sorgfältig und bestens zu erfüllen.

## CARLSPLATZ THEKE

**KW 49 - 51**  
2. - 22. Dezember

**MO** geschlossen  
**DI** 10.00 - 18.00  
**MI** 10.00 - 18.00  
**DO** 10.00 - 18.00  
**FR** 08.00 - 18.00  
**SA** 08.00 - 18.00  
**SO** geschlossen

**KW 52**  
23. - 29. Dezember

**MO** 08.00 - 18.00  
**DI** 07.00 - 12.30  
**MI** geschlossen  
**DO** geschlossen  
**FR** 11.00 - 18.00  
**SA** 08.00 - 18.00  
**SO** geschlossen

**KW 01**  
30. - 05. Januar

**MO** 10.00 - 18.00  
**DI** 08.00 - 13.30  
**MI** geschlossen  
**DO** 10.00 - 18.00  
**FR** 08.00 - 18.00  
**SA** 08.00 - 18.00  
**SO** geschlossen

**KW 02**  
06. - 12. Januar

**MO** Betriebsferien  
**DI** Betriebsferien  
**MI** Betriebsferien  
**DO** Betriebsferien  
**FR** Betriebsferien  
**SA** Betriebsferien  
**SO** Betriebsferien

**KW 03**  
13. - 19. Januar

**MO** Betriebsferien  
**DI** Betriebsferien  
**MI** Betriebsferien  
**DO** Betriebsferien  
**FR** 08.00 - 18.00  
**SA** 08.00 - 18.00  
**SO** geschlossen

Bitte planen Sie Ihre Weihnachtsbestellung rechtzeitig, damit alles zu Ihrer Zufriedenheit klappt.

Informieren Sie sich auf unserer Homepage:  
[www.delikatessen-franken.de](http://www.delikatessen-franken.de)

## BESTELLUNGEN FÜR WEIHNACHTEN UND SILVESTER

Da wir nur ein bestimmtes Kontingent an Bestellungen bearbeiten können, bitten wir um schnellstmögliche Bestellung zur Abholung am 23.12.24. Der 24.12.24 ist nur für die Weihnachtsmenüs reserviert.

Die Abholung der Bestellungen erfolgt  
**am 23.12.24 in der Zeit von 08.00 - 12.00 oder 16.00 - 18.00.**  
**Am 24.12.24 in der Zeit von 08.00 - 12.00**  
**im Gastraum des Marktstandes!**

Auf Wunsch erhalten Sie für Ihre Bestellung eine schriftliche Bestätigung per E-Mail. Bitte beachten Sie, dass wir 4 Tage vor dem Bestelltermin keine Änderungen mehr vornehmen können. Schauen Sie sich alle Details Ihrer Bestellung genau an und geben Sie uns rechtzeitig bei Änderungen Bescheid.

## ZUSTELL - SERVICE

Unsere Ware Zustellung erfolgt auf Wunsch an allen Laden-Öffnungstagen, mit Ausnahme vom 24.12. und 31.12. (nur für Weihnachts- bzw. Silvestermenü Bestellungen). Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir uns auf genaue Uhrzeiten nicht festlegen können.

## TIEFKÜHLSORTIMENT

Bitte decken Sie sich rechtzeitig vor den Festtagen ein, da wir ab dem 9. Dezember für dieses Sortiment keine Bestellungen vornehmen können.

## TELEFONISCHE ERREICHBARKEIT

Von Sa. 21.12. - Di. 24.12. sind wir infolge überlasteter Frequenz leider telefonisch nicht mehr zu erreichen, da alle Kräfte im Verkauf bzw. in der Produktion eingespannt sind.



Wilhelm Franken GmbH & Co. KG

Königstraße 123 | 47798 Krefeld  
Tel 02151 20957 | Fax 02151 24780  
info@delikatessen-franken.de