

# FRANKEN AKTUELL

## KUNDENINFO FÜR WEIHNACHTEN UND SILVESTER 2021

Sehr geehrter Kunde, folgende Informationen möchten wir Ihnen gerne mitgeben, damit die Voraussetzungen geschaffen werden, auch bei der großen Beanspruchung vor den Feiertagen, Ihre Wünsche sorgfältig und bestens zu erfüllen.

### GEÄNDERTE ÖFFNUNGSZEITEN IM DEZEMBER

DATUM	LADEN	BISTRO
—	KW 49	
Mo	6. Dezember. ....	10:00 – 18:15. .... –
Di	7. Dezember. ....	10:00 – 18:15. .... 11.30 – 16:00
Mi	8. Dezember. ....	10:00 – 18:15. .... 11.30 – 16:00
Do	9. Dezember. ....	10:00 – 18:15. .... 11.30 – 16:00
Fr	10. Dezember. ....	09:00 – 18:15. .... 11.30 – 18:00
Sa	11. Dezember. ....	09:00 – 16:00. .... 10.00 – 18:00
So	12. Dezember. ....	geschlossen ..... 13.00 – 18:00
—	KW 50	
Mo	13. Dezember. ....	10:00 – 18:15. .... –
Di	14. Dezember. ....	10:00 – 18:15. .... geschlossen
Mi	15. Dezember. ....	10:00 – 18:15. .... geschlossen
Do	16. Dezember. ....	10:00 – 18:15. .... geschlossen
Fr	17. Dezember. ....	09:00 – 18:15. .... geschlossen
Sa	18. Dezember. ....	09:00 – 16:00. .... geschlossen
—	KW 51	
Mo	20. Dezember. ....	10.00 – 18.15. .... –
Di	21. Dezember. ....	10.00 – 18.15. .... geschlossen
Mi	22. Dezember. ....	08.00 – 18.15 ..... geschlossen
Do	23. Dezember ..... 08.00 – 18.15 ..... geschlossen	
Fr	24. Dezember / Heiligabend. .... 07.00 – 12.30 ..... geschlossen	
Sa	25. Dezember 1. Weihnachtstag. .... geschlossen ..... geschlossen	
—	KW 52	
Mo	27. Dezember ..... 10:00 – 18.15 ..... –	
Di	28. Dezember ..... 10:00 – 18.15. .... 11.30 – 16:00	
Mi	29. Dezember ..... 10:00 – 18.15. .... 11.30 – 16:00	
Do	30. Dezember ..... 09:00 – 18.15. .... 11.30 – 16:00	
Fr	31. Dezember / Silvester. .... 08.00 – 13.30. .... 11.30 – 15:00	
Sa	01. Januar/ Neujahr. .... geschlossen ..... geschlossen	
—	KW 01	
Mo	03. Januar ..... wegen Inventur geschlossen	

Bitte informieren Sie sich auf unserer Homepage [www.delikatessen-franken.de](http://www.delikatessen-franken.de)

Bitte planen Sie Ihre Weihnachtsbestellung rechtzeitig, damit alles zu Ihrer Zufriedenheit klappt.

### BESTELLUNGEN FÜR WEIHNACHTEN UND SILVESTER

Bestellungen für die Weihnachtswoche müssen bis zum **11.12.21** eingegangen sein, da wir nur ein bestimmtes Kontingent an Bestellungen bearbeiten können.

Die Abholung der Bestellungen am **23.12.21** erfolgt in der Zeit von 8.00 bis 13.00 Uhr und am **24.12.21** in

der Zeit von 7.30 bis 12.00 Uhr im **Bistro Franken Wintergarten !**

Auf Wunsch erhalten Sie für Ihre Bestellung eine schriftliche Bestätigung per E-mail.

Bitte beachten Sie, dass wir 4 Tage vor den Bestelltermin keine Änderungen mehr vornehmen können.

Schauen Sie sich alle Details ihrer Bestellung genau an und geben uns rechtzeitig bei Änderungen Bescheid.

### ZUSTELL - SERVICE

Unsere Warenzustellung erfolgt auf Wunsch an allen Laden-Öffnungstagen, mit Ausnahme vom 24.12. und 31.12. (Nur für Weihnachts- bzw. Silvestermenü Bestellungen). Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir uns auf genaue Uhrzeiten nicht festlegen können.

### TIEFKÜHLSORTIMENT

Bitte decken Sie sich rechtzeitig vor den Festtagen ein, da wir ab dem 11. Dezember für dieses Sortiment keine Bestellungen vornehmen können.

### TELEFONISCHE ERREICHBARKEIT

Von Mo. 20.12. – Fr. 24.12.21 sind wir infolge überlasteter Frequenz leider telefonisch nicht mehr zu erreichen, da alle Kräfte im Verkauf bzw. in der Produktion eingespannt sind.

*Wir wünschen frohe Festtage!*



Wilhelm Franken GmbH & Co. KG

Königstraße 123 · 47798 Krefeld  
Tel 02151 20957 · Fax 02151 24780 · [info@delikatessen-franken.de](mailto:info@delikatessen-franken.de)  
[www.delikatessen-franken.de](http://www.delikatessen-franken.de)

/ delikatessen-franken